

2016

好未来企业社会责任报告





08	资源共享，让机会更均等	46
07	行业推动，让前行更坚定	40
06	珍视员工，让梦想更绚烂	32
05	温暖服务，让家长更放心	26
04	多元视野，让人生更宽广	20



03	创新实践，让成长更蓬勃	12
02	关于好未来	04
01	CEO致辞	02

CEO致辞

教育是一项古老而伟大的事业。从远古时代为增进劳动、生活经验的身教与口耳相传，到文字产生之后专门传授和学习的机构；从尧舜时代的“成均”到汉朝的“太学”到隋唐之后的“国子监”；从个人讲学的私塾、学堂、到书院，再到现代意义上的学校，教育在历史的长河里不断演进。而不论是从国家层面的“百年大计，教育为本”，还是面向个人的“人的发展与幸福”，教育的重要性和伟大意义都毋庸置疑。

正是因为教育本身拥有的这种很强的公共属性，教育行业的企业社会责任也因此和别的行业相比有着自己的特殊性。这是好未来第二次发布年度社会责任报告，作为一家教育机构，好未来的企业社会责任完全内生于自身的商业模式。做好的教育和培训，既有经济效益，又有社会效益。对一个社会来说，经济的发展是社会的速度，教育的发展则是社会发展的加速度。教育做好了，可以推动社会加速度发展，这本身就是最大的责任和公益。

很高兴我们可以投身于这样一份伟大的事业。2003年，我创办了一个个人网站—奥数网，这就是好未来的前身。那一年，当我在北大宿舍通过网站给孩子们免费答题时，互联网就已经渗入教育。好未来也从诞生时起就烙下了互联网科技的基因。

对好未来而言，用科技推动教育的进步，就是我们的使命，也是我们企业社会责任工作的核心。这不仅体现在借助于科技力量进行持续创新，为我们的学生提供更优质、更个性化的教育，还体现在如何突破时间、空间限制，甚至突破体制的瓶颈，让这些更优质的教育可以惠及更多的人。

经过13年的努力，好未来2016财年线上线下学生在230万人次左右，应该说这个规模本身不小，但是与中国庞大的亿万学龄人口相比仍然很渺小。所以，2014年，我们搭建了未来之星教育CEO训练营，免费给有志于从事教育、改变教育的从业者提供创业孵化、辅导等服务，希望推动教育行业发展，增加优质教育和多元教育的社会供给。

从2014年开始，好未来参与北京市教委主导的新一轮中小学学科教学改革，与海淀区、石景山区、大兴区、东城区、西城区、丰台区的20所学校展开合作。我们结合自身师资、教学、课程及管理方面的优势，选派老师进入合作学校课堂教学，提供大量微课及互动课件，参与课程研发，开展丰富多彩的社团活动，率先应用互联网+教育模式，远程直播送教入校，有效协助了合作学校的教学质量的提升。我们期待政府引导、公立与民办深度融合，促进优质教育供给侧改革。

当下我们国家的教育公平问题仍很严峻，许多贫困地区的孩子并不能像城市里的孩子一样接受很好的教育。为了好未来公益事业系统化运行，以及教育公益事业的长期、稳定、专业发展，我们在2017年1月10日发布了一个新的教育公益平台——希望在线，用科技推动教育均衡发展，让每个孩子都可以享受到优质的教育资源。好未来会在此方面持续努力。

好未来CEO
张邦鑫



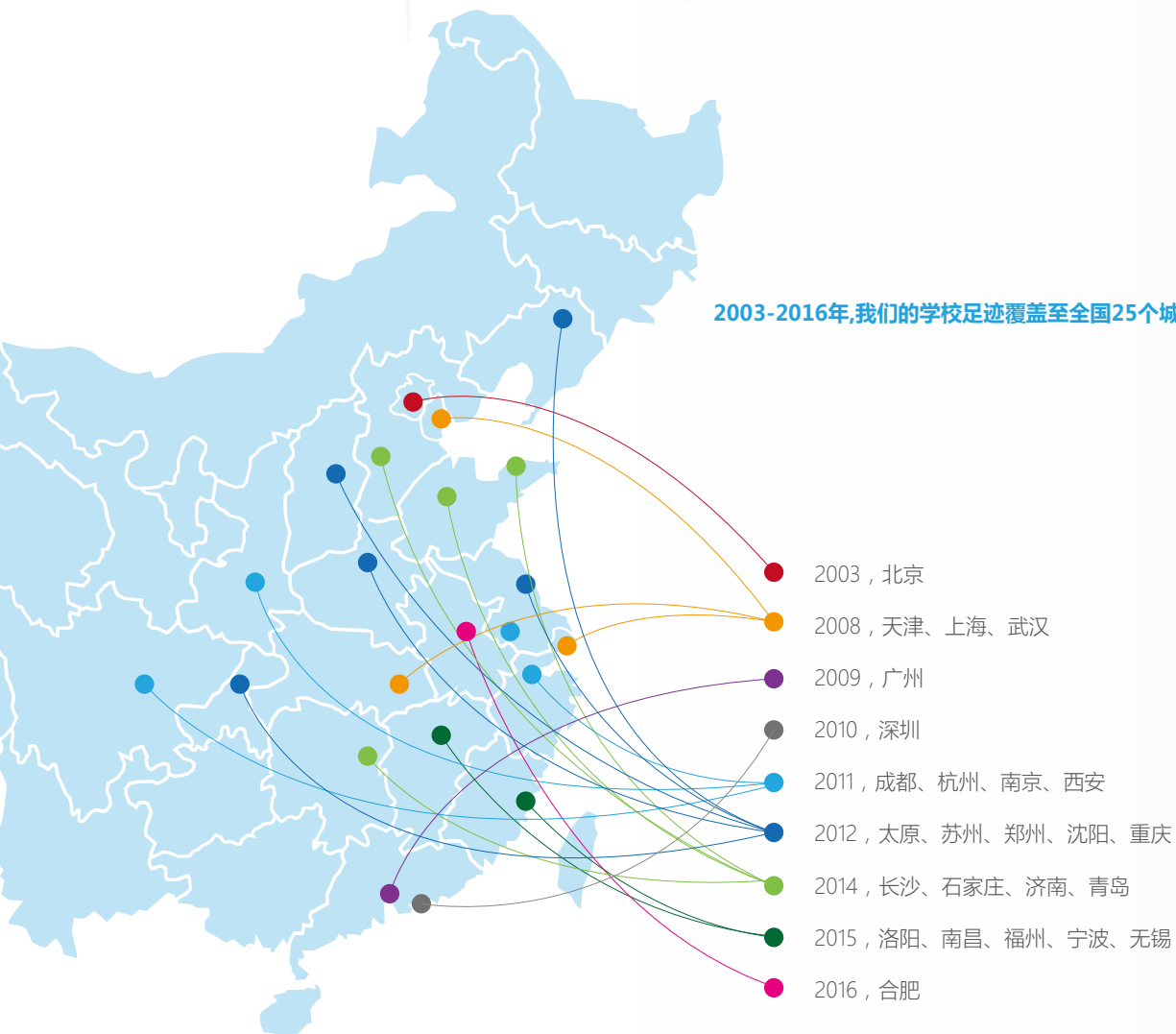
关于好未来

集团介绍

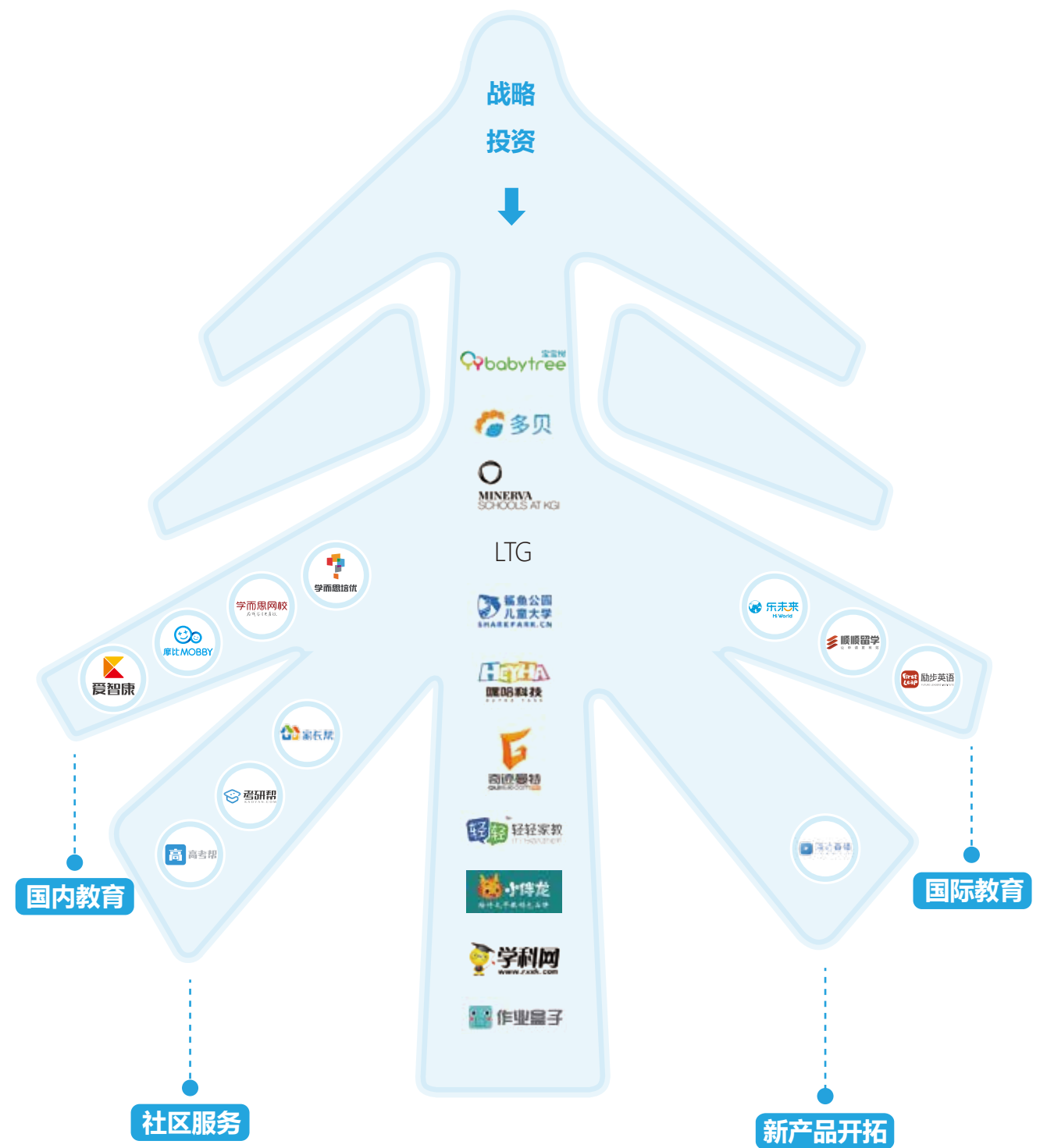
好未来教育集团 (NYSE:TAL)，英文缩写：TAL (Tomorrow Advancing Life)，是一家中国领先的教育科技企业，以“用科技推动教育进步”为使命，致力于促进科技互联网与教育融合。13年来，好未来专注在中小学及幼儿教育领域，2010年10月20日，好未来的前身学而思在美国纽交所正式挂牌交易，成为国内首家在美上市的中小学教育机构。



2003-2016年,我们的学校足迹覆盖至全国25个城市



2003-2016年，我们的核心业务板块扩展至四大领域，拥有10余个子品牌，并开始进行全球战略布局，投资了多个国内外优秀教育科技项目。



关键绩效

292家
全国有292家服务中心

6.19亿
2016财年营业收入619,948,777美元

25个
业务覆盖25个城市

363家
全国有363家教学中心

230万人次
超过230万人次线上线下学生

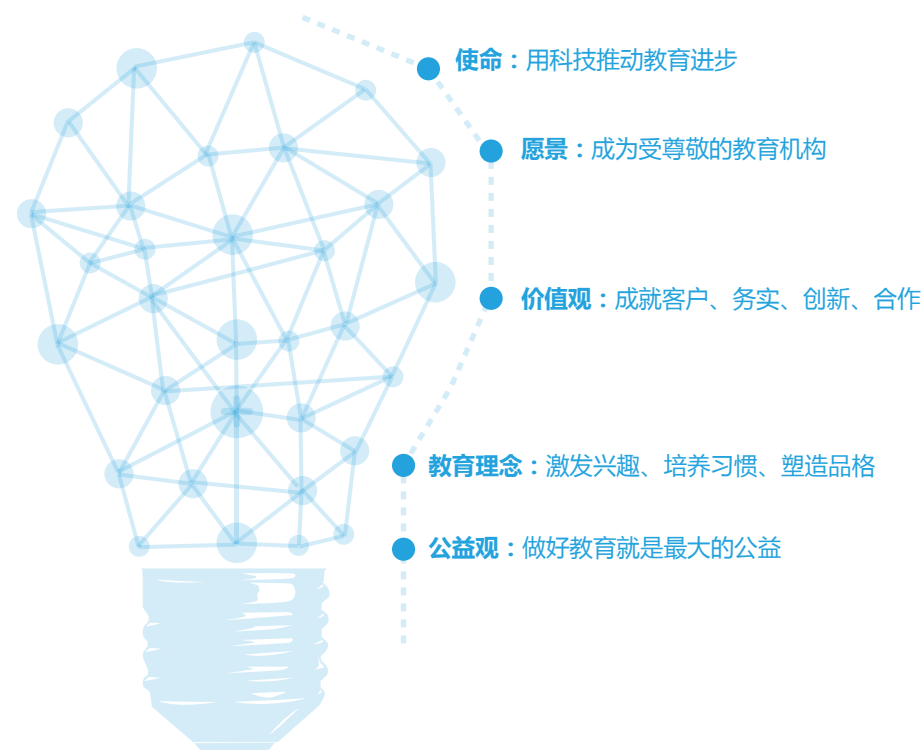
注：以上数据为2016财年数据

17373名
好未来员工17,373名

10161名
一线教师10,161名

注：以上数据截止至2016年11月

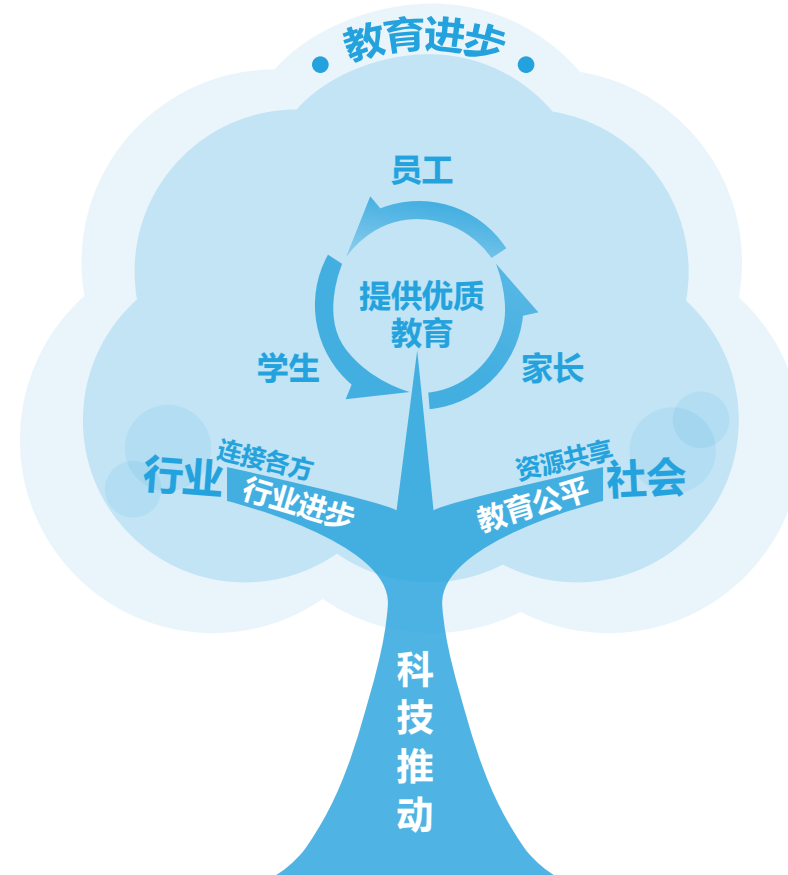
责任理念



“用科技推动教育进步”是好未来的使命，我们的企业社会责任也源自于这一使命。

我们的教育紧紧围绕学生和家长展开，我们的员工借助于科技的发展持续对教学进行创新优化，让学生获得更好的教育，让家长更放心。我们推动行业发展，推进社会教育公平。而一个更具生态活力的行业，以及一个更加公平、和谐的社会，亦将促进教育的进步。

我们期望通过持续的努力，成为一家受尊敬的教育机构。

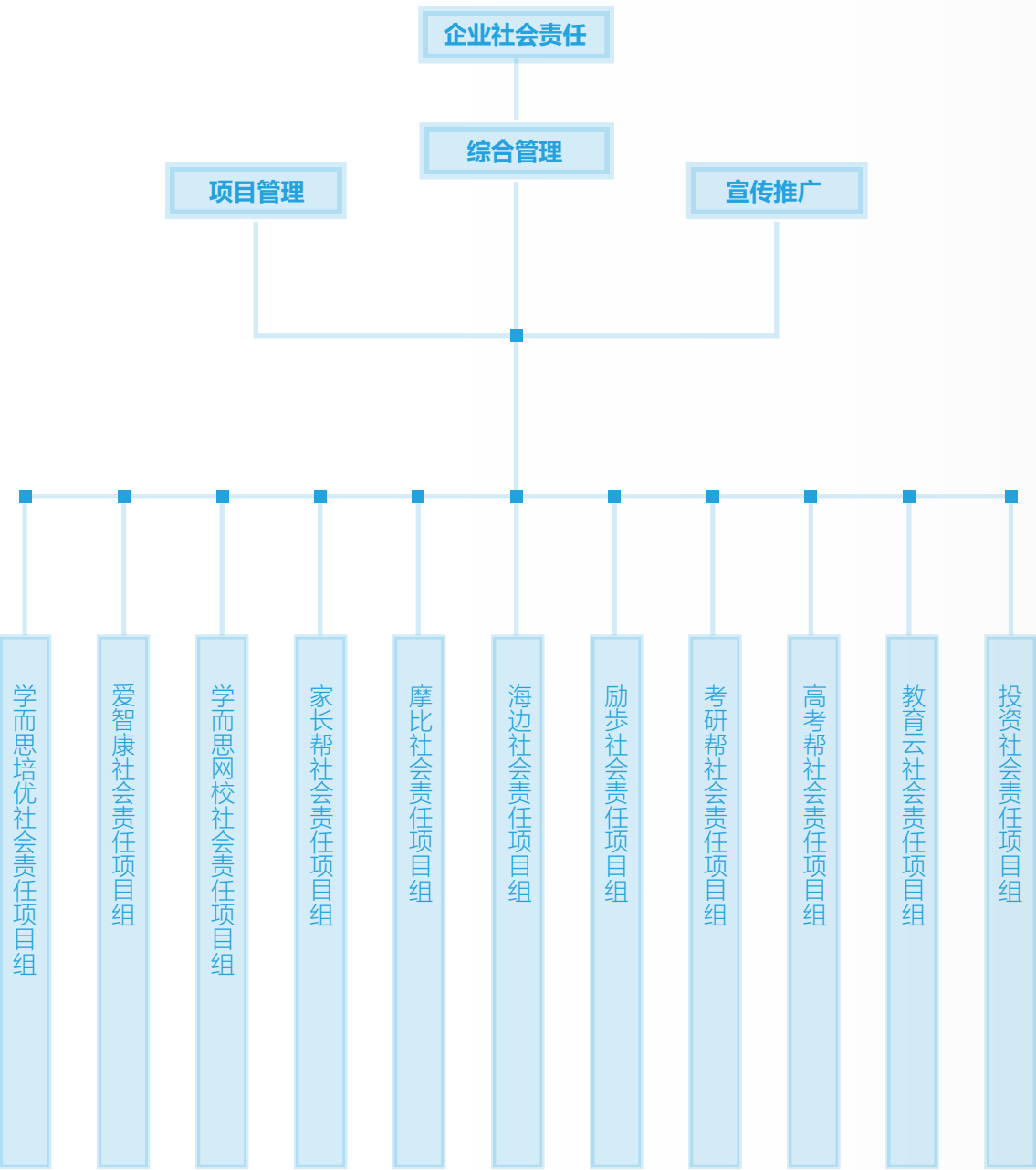


责任管理

2012年起，好未来设立了社会责任部，力图以专业的视角和管理机制，更好地履行一个教育企业的社会责任。

社会责任部的主要职责包括公益类项目的组织与推进、志愿者体系的建立与完善、公益理念的培养与传播。

2013年10月，好未来发起成立了好未来公益基金会，这是教育培训行业设立的首家公益基金会。基金会的设立有利于好未来系统、专业、可持续地开展公益项目。



我们的荣誉

品牌荣誉

获奖时间	奖项名称	颁奖单位
2016年	最具价值中国品牌100强	BrandZ
2015年	最具价值中国品牌100强	BrandZ
2015年	中国教育集团领军品牌	新京报
2015年	年度教育及服务产品	新华网
2015年	中国品牌影响力教育集团	China Bang Awards
2015年	影响力教育品牌	新浪
2015年	年度影响力教育集团	搜狐
2015年	最具综合实力教育集团	腾讯
2014年	年度最具成长力教育品牌	网易
2014年	基础教育行业品牌数字资产卓越奖	百度
2014年	中国影响力教育集团	新华网
2014年	最具社会影响力教育集团	新浪
2014年	中国最具实力教育集团	腾讯
2014年	中国最具变革力教育集团	搜狐
2014年	最具影响力教育集团	北京晨报

责任荣誉

获奖时间	奖项名称	颁奖单位
2016年	CSR中国教育奖	团中央等
2015年	年度爱心公益奖	新京报
2015年	中国教育公益事业勋章奖	北京青年报
2014年	年度爱心公益奖	新京报
2013年	年度爱心公益奖	北京青年报
2013年	中国温度榜年度品牌奖	南都周刊
2013年	年度爱心公益奖	新京报
2013年	企业社会责任卓越奖	公益时报

创新实践 让成长更蓬勃

“礼花蛋产品设计之初进行了大量市场调研，分析老师和学生的需求与痛点，结合教育与互联网的教学方式，不断优化，经历了十六次修改与调整，精心打磨，才有了现在的产品和好口碑。”

—— 好未来学而思培优 周伟

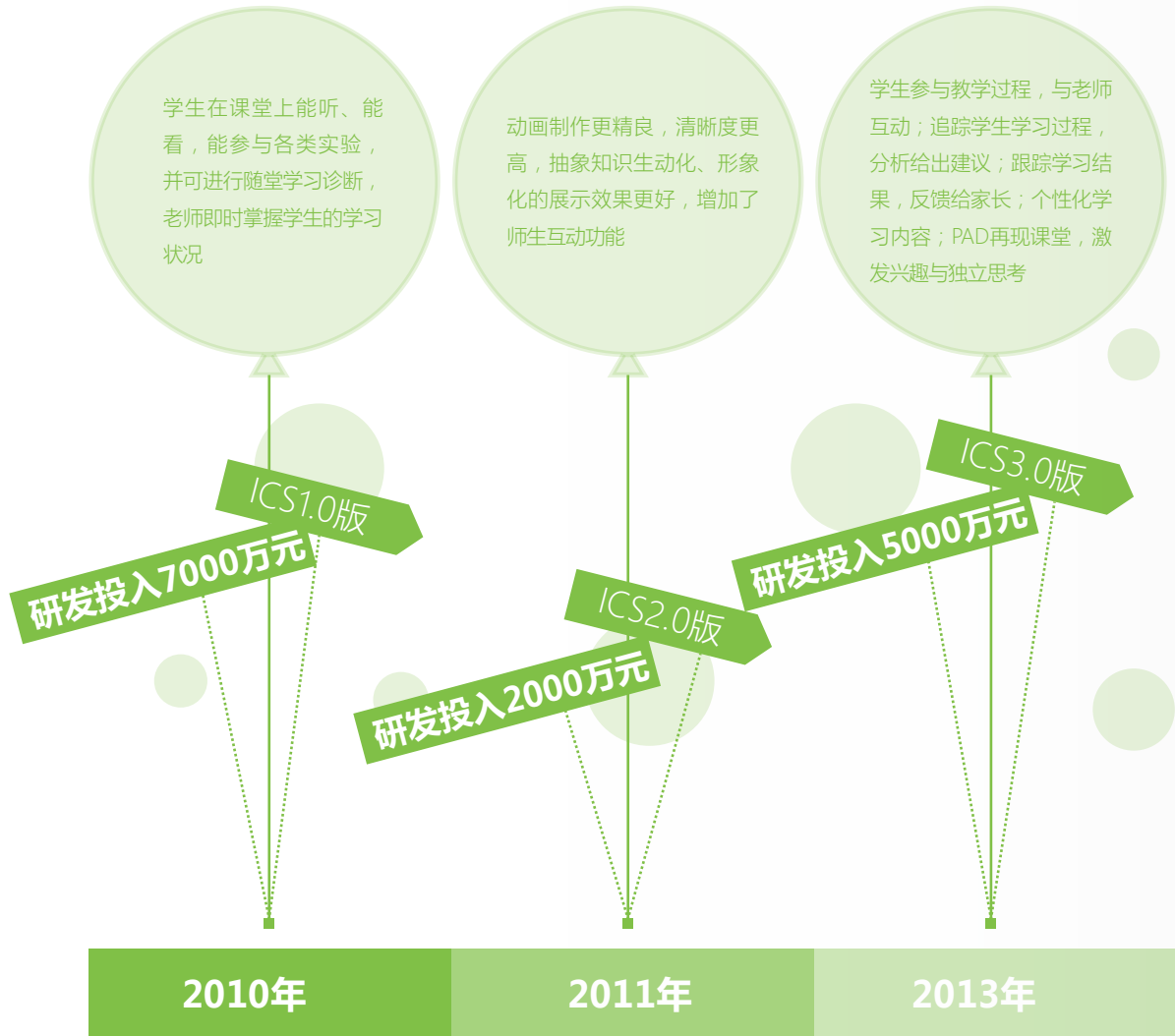
用科技推动教育进步，离不开持续的创新。好未来生于互联网时代，始终积极学习创新的理念、方法、技术，并落实在教育实践中。我们对产品和服务不断优化和完善，让教学相长，追求更高的学习效率、更好的学习效果、更深的学习体验。在好未来，创新永无止境。

不断优化的智能教与学

如何将有趣的元素融入知识？如何鼓励孩子的积极性？如何了解学生的学习情况？好未来自成立起就在思考，并借助互联网科技不断创新。

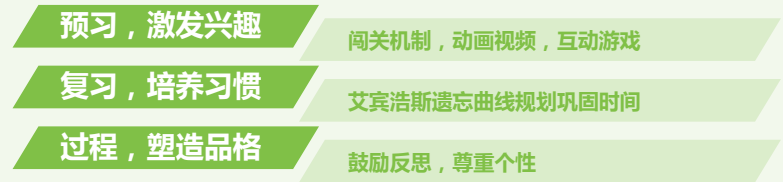
智能教学系统（ITS）升级之路

早在2007年，学而思培优就致力于研发智能教学系统（ITS）。历经八年创新，ICS1.0-ICS3.0三代更迭，2016年又投入1.26亿升级为ITS系统，如今，学生在课堂上不仅能听、能看，还能互动，能动手操作实验。老师利用庞大的数据库对学生进行随堂诊断，并随时追踪反馈。



智能练习系统（IPS）让学习更有效

与智能学习系统配合，面向学生的智能练习系统（IPS）辅助各学习环节，为每个学生记录学习轨迹，以此产出个性化的教学方案。



基础数据系统让教学更优质



“礼花蛋”是好未来制作的科普视频，从身边的生活现象入手，以趣味动画讲解科学知识，让学生寓学于乐，乐于探索。为将科普讲得通俗有趣，好未来旗下学而思培优的教研中心专门成立研发团队，阅读了大量科普读物。系列视频的累积播放量已经超过5000万人次，获得了有国际科教影视界奥斯卡之称的“中国龙奖”。

“物理教学课堂枯燥无味，完全提不起学生的兴趣，更别说让每个学生专注听完45分钟。礼花蛋真的不错，将很多物理知识与动漫相结合，用卡通配合讲解，直观且更容易理解，一改物理知识的枯燥。”

——一位甘肃的物理老师



互联网突破教育边界

在高速发展中，好未来坚守教育质量，也致力于承担更大的责任：如何以一己之力拓宽时间、空间维度，让优质的教育资源惠及更多人？我们坚信科技和互联网打破边界的力量。

2009年，好未来创立学而思网校，开始投入在线教育，不断尝试多种组合方式。从点播大班到录播，再到“直播+辅导”，我们在探索中曲折前行，寻找让在线学习更有效的方式。2016年，我们开创性提出“小班直播+个性化辅导”的教学模式，授课老师与辅导老师共同完成“预习、上课、练习、评析、辅导”的学习闭环，授课老师专注于课堂内容和互动，辅导老师借助大数据分析，实现个性化的“一对一辅导”。这是在线教育“回归教育本质”的一次自我进化。

学而思网校

直播课超过**10万节**

遍布**20个国家**
817个城市

注册学员**270万人**

累计在线学员超过**2000万人次**

为最大化整合和发挥优质教学资源，我们创设了“双师课堂”。

共享名师：经验丰富、教学成果显著的优秀教师，通过网络直播的方式授课，数千名学生打破时空限制进入名师课堂。

专属教师：辅导老师在课后教室里为学生进行“一对一”服务，包括作业批改、语音点评、订正、答疑、针对性辅导、查漏补缺、巩固练习等，保证课堂的学习效果。

看到每一名学生的成长

每个人都独一无二。为更有针对性地激发学习兴趣，培养学习习惯，好未来在个性化教育的方向上不断探索，我们希望看到每一名学生的成长。

2016年7月，学而思网校发布了“IDO个性化学习体系”。该体系通过闭环学习过程，实现了多系统协作，多端联动，通过闭环的学习过程，向个性化教育更进一步。



好未来投资全球领先的自适应学习平台Knewton，试图在个性化教育的方向上走得更远。Knewton基于大数据分析和推荐系统，通过数据收集、推断及建议三部曲，了解学生需求，再根据学生特点和学习习惯，即时调整内容供应，为学生提供最匹配的个性化教学。



让学习身临其境

手脑并用的主动学习比被动的听和看更有效。对于抽象的知识，我们化虚为实，引入前沿科技辅助教学，让学生在体验中学习获取新知。交互技术用于幼儿教育，则使成长有迹可循。

在万有引力物理科学馆，学生们通过精心设置的课程、完善的实验器械和老师的指导，亲手操作每一个实验，在探索中感受物理之美。对于受客观条件限制的实验，学生可依靠VR技术，借助虚拟应用获得接近真实的实验感受。针对立体几何等需要空间想象力的知识，课程则采用3D影像技术，让抽象知识变得可感知、可理解。

2015年好未来投资的嘿哈科技，将世界上最先进的体感技术、面部识别、语音语义识别、图像识别等人机自然交互技术，应用于幼儿教育领域，为学前课堂及家庭快乐学习提供学前数字化教育平台、内容制作工具及幼儿健康成长大数据，创新了幼教模式。

利用嘿哈科技的产品，幼儿可以摆脱设备限制，用自己的身体和声音与智能系统互动，在游戏、角色模拟中完成认知、动作、逻辑等能力提升。体感摄像头还可以捕捉孩子的状态，获取数据，了解孩子在健康、运动、学习、社交以及个人兴趣爱好等领域里的发展能力和成长状况，从而进行更个性化的培养。





多元视野 让人生更宽广

“孩子在这里学到的，不仅仅是英语。他有了更宽的眼界，他对外界的探索欲望更强烈，他喜爱学习并自信能把知识学好。我相信这些收获对他一生都将产生积极影响！”

—— 学生家长 Hardy

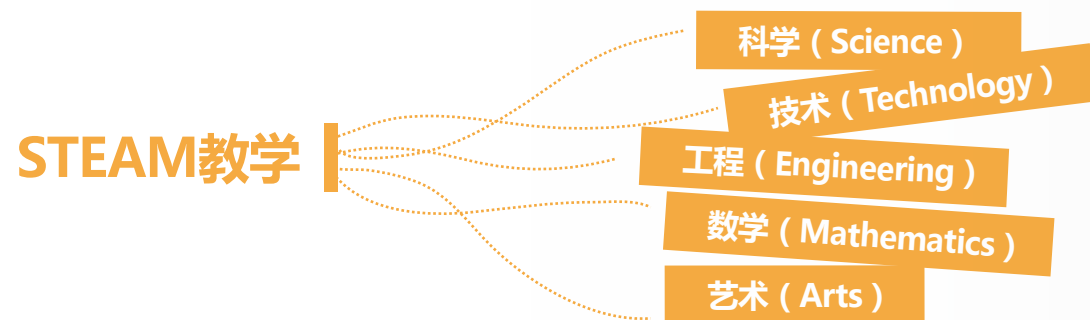
好未来引入国际先进教育理念，不断丰富产品线，并将教育拓展至海外。我们期待在好未来，每个孩子可以充分享受探索的乐趣，拥有独立思考的能力，以自信的心态拥抱更大的世界，成为更好的人。我们也期待成为更广阔的教育平台，与孩子们共同经历成长，发现更多可能。

探索思维的乐趣

好未来旗下的科学思维品牌摩比，将思维培养贯穿在课程中，鼓励孩子“动手”和“表达”，激发严谨探索、积极思考的能力。

摩比将国际先进的STEAM教育理念引入课程设计和研发，融入跨学科性、趣味性、体验性、情境性、协作性、设计性、艺术性、实证性、科技增强性九个核心理念，辅助运用先进的科技产品，着重提升学生的科学素养、想象力、创造力、合作能力、动手能力、解决实际问题的能力以及独立的判断力。

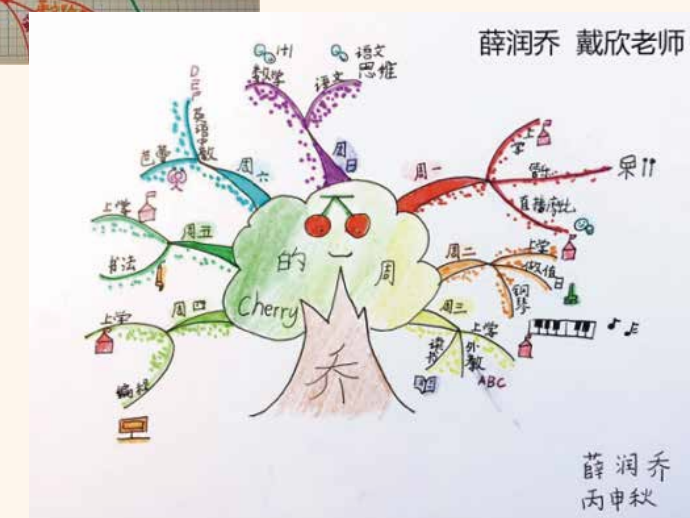
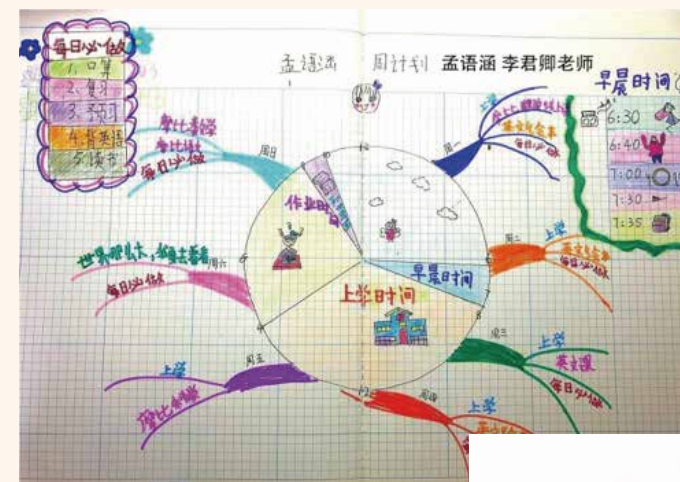
STEAM教学将科学（Science）、技术（Technology）、工程（Engineering）、数学（Mathematics）、艺术（Arts）五个学科组合成有机的整体，打破学科界限，将不同学科的知识通过有序化的问题进行串联，把学习嵌入真实情境中进行探究式学习，从而帮助学生体验知识获取的过程，培养学生知识的迁移运用能力。在此基础上，让学生选择合适的研究项目，以主题的形式结合自身的兴趣，在教师的指导下，将跨学科知识、科学思维与实际生活联系起来，自主地对解决方案进行设计，在解决问题的过程中获得知识与技能。



摩比为3-12岁的孩子打造了主动探索式的“周学习+小组课”模式，丰富学习场景，激发学习兴趣，鼓励分享与表达，培养综合能力。



摩比的三年级语文课程里，加入了思维导图、六顶思考帽、金字塔原理、辩论等专注思维方法、培养创新思维的课程。孩子们学习了思维导图课程后，不仅知道了何为思维导图，还能用思维导图来制作自我介绍、学习计划、总结知识点，甚至用思维导图帮助写作文。有了这样的思维工具，孩子们的学习效率和学习热情瞬间被点燃。



好未来投资的鲨鱼公园，将动手科学产品、趣味性的学科线下校区学习和线上网络情景课程学习结合，为校内、校外、家庭3-12岁的儿童提供丰富的科技教育。鲨鱼公园在课程设计上通过引导兴趣、感知和探究，辅以奖励性激励，让孩子在身心发育早期，就能感知学习科学的快乐。

从容走向世界

教育的边界早已超出了国别，越来越多的家庭放眼国际。国内传统公立教育注重知识积累，孩子们需要更多有趣、多元、强调性格养成和学以致用教育。好未来通过战略收购和投资英语教育、留学培训机构，进行全球化布局，将教育从国内延展至海外，为学生和家长提供更多优质教育的选择。

2015年加入好未来大家庭的励步英语，致力于培养快乐、自信、具备全球化竞争力的下一代精英，为孩子提供全英文、全学科的国际化教学服务。英语学习、知识涉猎和能力培养三者的融合，充分释放孩子天性，培育创造力，让孩子在有趣的课堂和活动里，获得成就感。励步不止是教英语，而是发现每个孩子的闪光点，激发自信，拓宽他们的未来选择之路。



2016年9月，好未来全资收购留学培训机构唯佳，发布低龄留学考试培训品牌——乐未来，为低龄阶段学生的留学培训教育提供支持。乐未来不仅注重培养学生的语言能力，还注重西方思维、文化素养培养，以促使其更好的适应留学。

好未来旗下顺顺留学则将留学咨询服务覆盖至博士阶段。顺顺留学独家研发了留学大数据系统和客户服务CRP系统，将申请过程高度智能化、模块化，一方面，学生可以在线上完成申请资料的交付、咨询预约等工作，另一方面，系统也可以根据学生的背景为其提供相应的建议，使过程变得更加高效简洁，“让申请更有效”。

没有围墙的世界大学

毕业于北京四中的李一格不考清华，也不去哈佛，而是成为首批进入Minerva大学的中国学生。这是一所颠覆性的大学，由哈佛前校长和斯坦福教授创办，录取率仅2.9%，互联网授课，4年在全球7个城市游学。好未来投资了这样一个面向未来的大学。



Minerva 的课程以传递“实用性知识”为核心，让学生能够学以致用，实现自己的目标。Minerva变革者的核心素质包括深度分析能力、钻研某个领域并成为专家、知识广度、提出创新型的解决方案以及沟通能力等。Minerva的课程设计和培养模式都是基于这些能力而设计的。

四门基石课程：

形式分析

培养批判性思维，训练严密的逻辑分析、理性思维、数据分析和规范系统

实证分析

培养创造性思维，训练运用科学方法将问题进行框架分析，对猜想进行试验和论证

复杂系统分析

有效互动，了解次级效应、动态趋势和复杂性理论，学习多因素相互作用、集体项目协作、沟通，领导力以及正式辩论的能力

多元模式沟通

有效沟通。包括学习如何高水平传递信息，公开演讲、视觉沟通以及艺术表达的能力

无论是课程设计还是校园设置，这所没有围墙的世界大学，旨在通过创造一个新的高等教育体系，来让我们思考，在全球化的当下，教育的目的是什么，我们需要培养怎样的精英人才。



温暖服务 让家长更放心

我们家孩子太爱提问了，抓住老师就不分场合，不看时间。周末刘秀老师的课，晚上9点下课，给孩子讲到快10点了。我很不好意思，但老师真耐心，一边安慰我，一边鼓励孩子。被孩子缠过的老师很多，他们非常宽容。有的老师记不住名字，作为家长感谢他们！”

—— 家长帮注册用户 胡家宝

每一个学生的背后都是家长的关爱与期待，健康的成长需要家长和老师共同营造的教育环境。

好未来遵循“成就客户”的价值观，竭力为学生提供高品质的教学服务，邀请家长参与到我们的课程中，并与他们共建服务与沟通社区。我们将对教育的了解与热爱化为实践，以爱心与耐心，陪伴家长和孩子一同成长。

有一个好老师，开一个班

好未来从成立起，就坚持小班教学，以保证服务质量，关注到每一个学生。经历多年的发展，我们从未改变这一初心，始终认为质量比数量更重要，做强比做大更重要，坚持“有一个好老师，开一个班，有一个好校长，开一个学校”。我们宁愿慢一点，也要精细一点，将最好的教育资源提供给学生和家长。

每一堂课只有45分钟，背后却凝聚着好未来人无数的时间投入和细致打磨。课堂上的每一个老师，在加入好未来之前都经过了层层选拔，加入之后，还要历经将近6个月的练题、刷题、备课、板书练习、试讲、录课训练，才可以登上讲台。老师的背后又是坚实的支持体系：教研团队研究开发讲义课件，并在教学互动中持续更新；产品开发团队不断应用新技术，完善智能教学系统，使教与学更有效。

我们确保每个学生在好未来的每次学习，都是精心设计的高品质教学，让学生有收获，让家长放心。

与家长共同见证孩子的成长

我们的课堂不仅属于学生和老师，也坚持向家长开放。家长通过亲身体验教学，实时了解孩子的学习情况，及时提出反馈意见。来自家长的参与和监督为每一堂课注入了新的激情，持续激励着老师提升教学水平，以爱心和耐心关注每个学生的发展。

对教学中存在的问题及疑问，家长可以在线上反馈，我们第一时间协调相关人员，在24小时内为家长解决问题。我们还会随机对家长进行电话或线下回访，收集反馈意见，不断改进课程。与此同时，学生和家长也拥有充分的选择权。好未来坚持随时退费机制，可以在课程进行2/3之前随时按比例退费，开行业之先。

对于奔忙的家长而言，好未来提供了与孩子共同经历学习和成长的机会。他们更加了解孩子的需求和状态，并与老师讨论教育理念、教学方法，这有助于提高亲子互动的质量，为孩子创造更好的家庭环境。好未来通过服务学生和家长，将教育理念从课堂延伸至家庭，与父母共同见证孩子的成长。



温暖服务，让家长更放心

帮助家长更专业

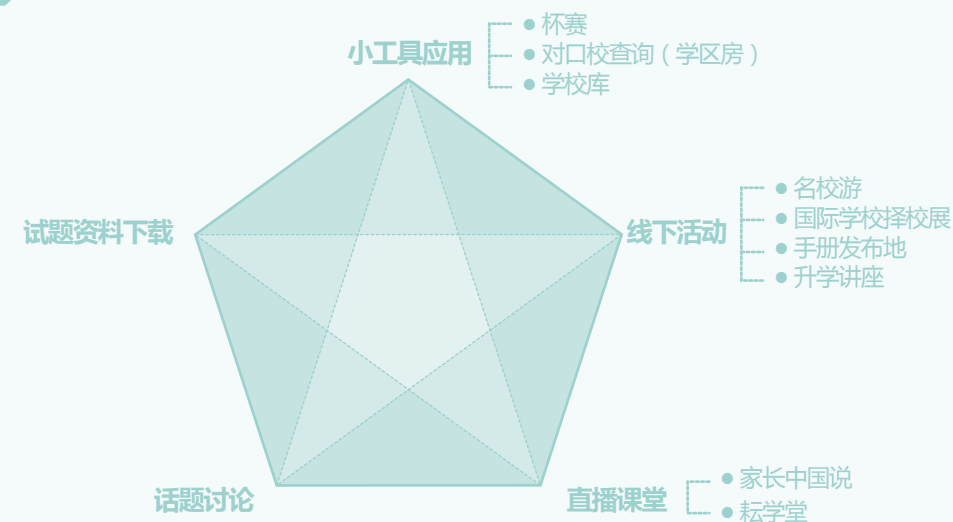
每个家长的教育路上，都曾有过艰难和困惑。好未来建立了家长帮社区，为家长提供教育服务，逐渐形成了分享与交流的平台。家长在其中了解政策资讯，学习教育知识，享受教育专家的咨询服务与支持，分享教育经验。家长帮在全国26个城市设立了分站，辐射40余个城市，为家长提供服务和产品。

每当好未来进入一个新的地区，家长帮都率先与当地家长建立起沟通反馈渠道。好未来通过家长帮深入了解当地的教育政策信息，将最及时的教育资讯送达用户，以结合沟通信息，提供匹配的产品与服务。

家长帮产品



家长帮服务



“自从开始备战小升初，每天打开电脑的第一件事就是上论坛。感谢学而思为我们提供的帮助，这里是们掌握信息的平台，了解各区动向的窗口，大家互相交流信息和经验的渠道。”

——家长帮注册用户 plmm2008

在线下，家长帮会于每年升学季与全国各个城市名校联系，开展名校游活动，组织家长和孩子前往学校参观了解，与招生负责人面对面交流，直观了解一个学校的方方面面。每年的3月和10月，还会在全国10余个城市举办国际学校择校展，邀请知名国际学校参展，面向家长开放，为家长们提供面对面了解名校的机会，单场服务家长达到3000人。



通过线上与线下相结合的服务与交流，家长变得更专业，可以更好地为孩子做出教育决策。家长帮现在拥有1400万注册用户，已发展成为中国最大的家长社群。



让教育深入家庭

家庭教育在一个孩子的成长中发挥着极为重要的作用，但在中国，家庭教育却仍未获得足够的重视。为助力中国家长的家庭教育，解决家庭教育中的难题，好未来公益基金会联合家长帮，与西部阳光基金会、中国家长与教师合作管理委员会、今日头条等机构战略合作，面向家长发起“与孩子共成长，全民家长力倡导行动”第一季线上课程《家长中国说》。

家长帮邀请了包括以色列公使柯楷仪、知名家庭教育专家卢勤、家长与教师合作管理委员会理事长赵刚、教育部高级访问学者王大龙、北京师范大学心理学博士刘颖、中国人民大学教育学院博士生导师程方平、共青团中央戒除网瘾专家贾容韬、光明日报驻以色列首席记者陈克勤等人在内的教育专家，从不同方面破解家庭教育的难题，为家长们“支招”。节目推出后，逾百万家长参与了直播课程，提出49448个有关家庭教育的问题，对家庭教育有了更深的了解。





珍视员工 让梦想更绚烂

“7342份简历—142面试者—27人参与培训，最终成为21个被录取者之一。练课、刷题、教案、日报、板书、录课……从2015年6月30日到10月15日，3个半月，108天2592个小时的磨练。因为我热爱教师这个职业，这是我的梦想。”

——好未来学而思培优老师 孙雪艳

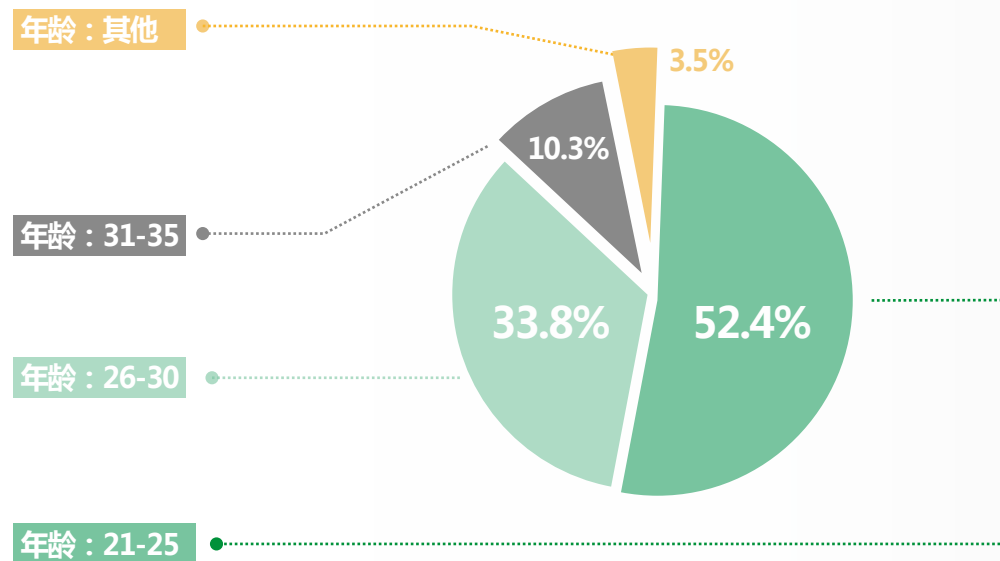
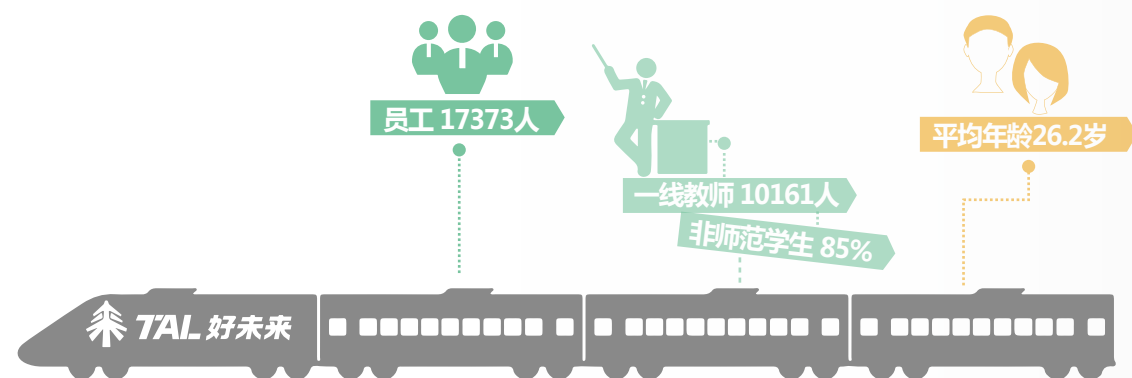
老师是教育机构最核心的财富，是好未来做好教育的保障。我们通过严格的人才筛选机制，让“最优秀的人来从事教育”；我们为员工提供以能力为导向的上升通道，贴心的福利，让他们全力奔赴梦想。他们不仅仅是好未来的员工，也是推动行业向更高层次发展的力量。

成就优秀人才的教育梦想

在好未来，对于老师的选聘，我们有着严格的流程。每年我们都会收到近1万份简历，经过笔试、复试、训练，最终只有约4%的人得以加入好未来，其中绝大部分毕业于全国重点院校。

名校的加持并不是全部，好未来的优秀人才，除了能力，还包括对教师这个职业的热爱。在最终聘用决定之前，我们会对所有进入复试的人进行为期30天高强度的训练。有梦想、有热爱才得以坚持。

截至2016年11月，好未来拥有员工17373人，一线教师10161人，员工平均年龄26.2岁，是一个年轻而富有激情的团队。一线教师团队中，非师范院校毕业的学生占了85%，人才构成的多元为更多怀有教育梦想的人提供了实现的机会。



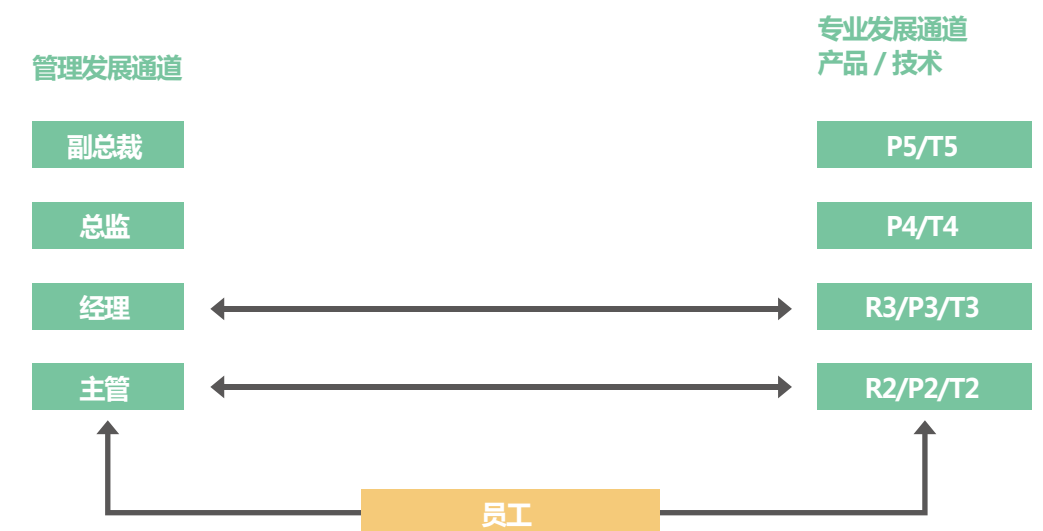
能力是唯一的通行证

我们为员工设计了多种职业发展路径，员工既可以通过专业通道不断向上发展，也可以通过管理序列通道发挥所长，二者都可以获得与能力匹配的薪资与福利。能力，是职业通道上升的唯一的通行证。

好未来教师职业发展双通道



好未来员工（非教师职位）职位发展双通道



畅宽的发展通道之外，我们为好未来所有员工提供了五险一金、互助基金、住福计划（无息贷款）、年度体检、团队建设等10余种福利以及包括法定节假日、法定年假、福利年假、婚假、产假等在内的11种假期。



在好未来，我们希望通过能力导向的职业上升路径和全面贴心的福利保障，让每一个优秀的人为自己的教育理想全力以赴，为更多的学生提供好的教育。

住福计划

为缓解员工在高房价下的购房压力，好未来向内部员工推出购房无息贷款计划——住福计划。好未来全国的正式职工和教师，可以享受好未来提供的无息贷款，在北京、上海、广州、深圳等一线城市购房。首套房无息贷款额度定为50万。

住福计划资金池项目

金额2亿元

已成功批贷400余人

在相互学习中成长

好未来专门设有领导力学院，为员工提供培训，进行各方面的能力建设。与此同时，我们鼓励员工在工作中学习，积极应用国内外各行业新思想、理念和技术；支持大家对新的创意进行小规模试点，并对成功试点的创意和产品，进行推广并持续优化。我们相信，最优秀的人在相互影响和碰撞中会迸发出强大的力量。

多层次员工培训体系

员工培训	中层管理干部培训	高层管理干部培训
新员工文化培训 新员工军事化拓展培训 必备岗位技能培训 通用技能培训	业务技能培训 干部文化培训 管理技能培训 拓展类培训	定期战略与文化交流 优秀企业经验学习 MBA研修班 体验式培训
E-learning学习 + 线下学习 + 业务帮带学习		



组织内部持续创新

好未来从2013年开始面向员工发起好未来创新大赛。大赛每年结合实际工作设定不同的选题，鼓励参赛团队在规定的时间内完成方案设计，最终给予胜出团队一定的物质奖励，并匹配相关资源进行孵化。目前为止，好未来创新大赛已经成功举办四届，期间涌现了许多优秀项目，是好未来得以持续创新的内部源动力。



温暖的企业文化

我们希望好未来的员工不仅仅成长为一名优秀的教育者，也能成为一个关怀社会的好公民。我们支持员工积极参与公益，温暖的企业文化让优秀的人联系更紧密，也将社会理想散播四方。

公益日

2013年4月，好未来在全体教职员工中推出“公益日”，为每个好未来员工提供每年一天的带薪公益假，用于各种形式的志愿服务。

好未来各事业部、分校结合节日组织员工、教师开展各种公益活动，如定期在城市周边打工子弟学校开展支教、教师培训等。集团社会责任部亦逐步开放渠道、搭建公益平台，为每一位好未来人不断创造公益参与机会。

益帮人

“益帮人”是由好未来员工组织发起的志愿者俱乐部，成立于2015年5月4日。“益帮人”每月定期开展公益活动。2016年，益帮人团队志愿者人数已经达到230人，开展公益活动17场，活动内容涉及郊区支教、关爱残障人士、走访打工子弟学校等，累计时长4350个小时。





行业推动 让前行更坚定

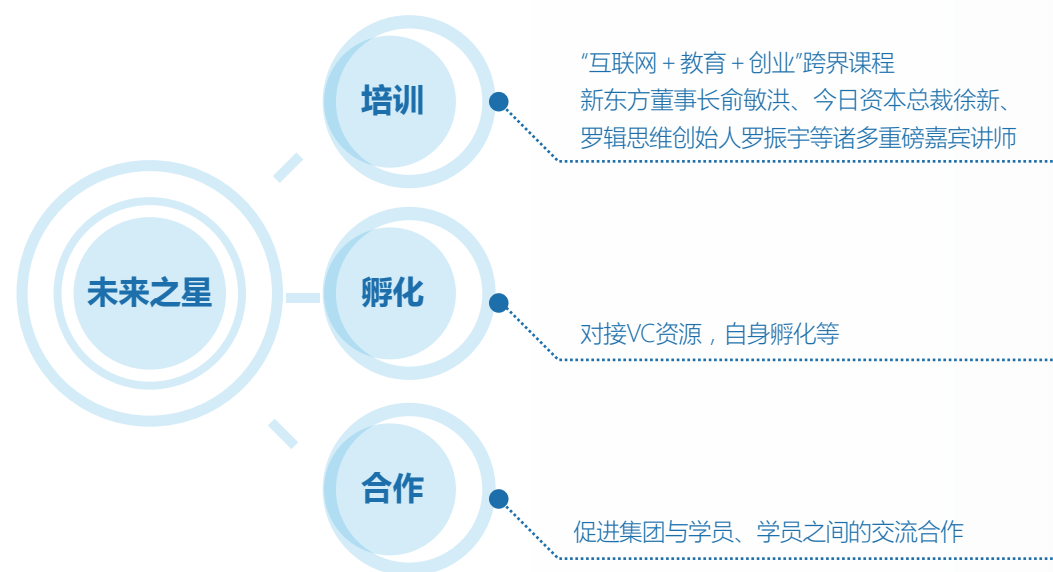
“我是未来之星教育CEO创业营第一、二、四届的讲师。我认为，未来之星是引领中国教育行业创新的主要阵营。”

—— 宝宝树董事长兼CEO 王怀南

大数据技术、人工智能.....教育行业在科技互联网的驱动下进入了一个大变革时代。过去十三年，好未来在管理理念、模式、教学方法上不断创新，成为行业引领者。今天，在新时代序幕下，我们以开放的心态，与公立学校、与越来越多涌入行业的创业者从业者连接，与全球范围内的教育创变力量连接，一起推动行业进步，迎接智慧学习时代的到来。

赋能创业者，共塑行业生态

越来越多具有创新精神的创业者正在涌入教育领域，为这个行业注入了更多的活力，他们是教育行业在新时代发展的重要变革力量。好未来整合自身及行业资源，打造“未来之星”教育创业者服务平台，为所有希望用科技和互联网推动教育进步的梦想家和实干家提供孵化、培训、合作三位一体服务，交流平台，全球视野和资源，协助创业者最大化地实现创业梦想。



未来之星2016年同学会上，好未来创始人兼董事长张邦鑫主持圆桌会议，全通教育创始人兼董事长陈炽昌、立思辰创始人兼董事长池燕明、拓维信息创始人李新宇、新东方CEO周成刚，以及科大讯飞董事兼执行总裁吴晓如作为嘉宾发言

行业推动，让前行更坚定

学员反馈：

●李鑫 猿题库联合创始人

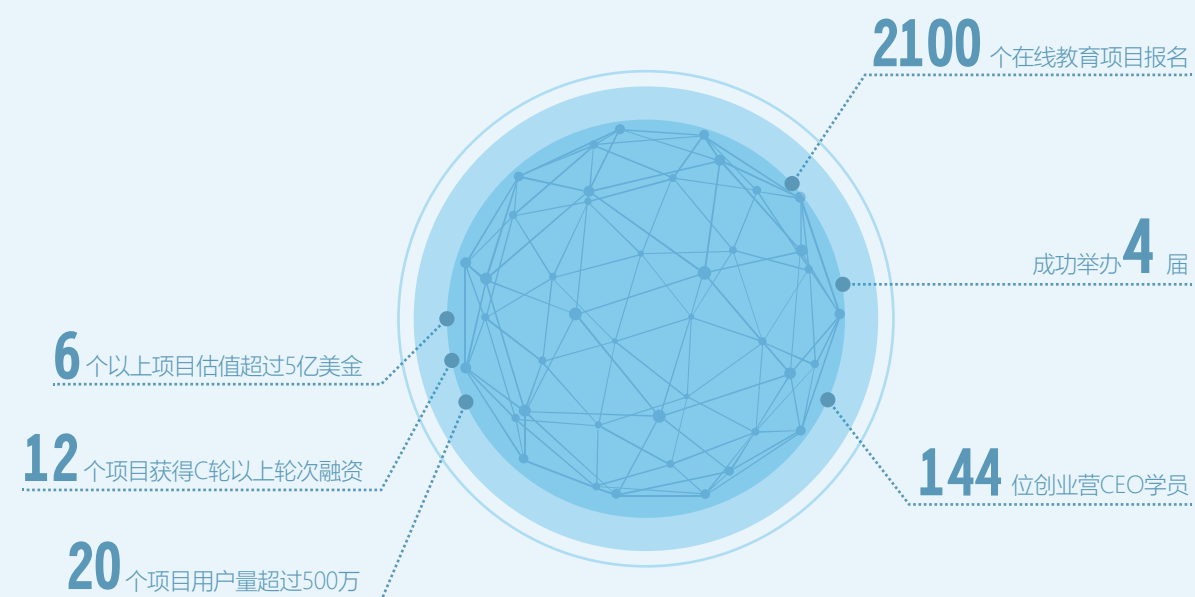
未来之星的课程策划非常用心，同学间的分享与交流更是启发很大，是值得花时间的一个活动。

●姬十三 果壳网创始人

未来之星可能是教育互联网界组织最周密、内容最扎实、参与者份量最重的活动，堪称新教育创业的黄埔军校。

●刘畅 一起作业CEO

衷心感谢未来之星创业营，在这里结识了很多优秀同行，聆听了很多干货，也激发了新的碰撞与思考。祝福给力的创业营，继续为更多的教育行业优秀伙伴带来能量！



打造对公产品，助力教育改革

好未来作为民间教育机构，也注重与公立教育系统合作，促进高效科技产品与广泛教育系统的融合，形成双方优势互补、互惠互融的生态圈。基于公立学校的教学需求，好未来正在着力打造集教学云平台、教学资源、分级阅读、家庭教育和直播课堂为一体的数字化教育解决方案。

从2014年开始，好未来参与北京市教委主导的新一轮中小学学科教学改革，与海淀区、石景山区、大兴区、东城区、西城区、丰台区的20所学校展开合作。公司结合自身师资、教学、课程及管理方面的优势，选派老师进入合作学校课堂教学，提供大量微课及互动课件，参与课程研发，开展丰富多彩的社团活动，率先应用互联网+教育模式，远程直播送教入校，有效协助了合作学校的教学质量的提升，得到了各区教育主管领导的一致好评。

目前，好未来的对公教育产品已接入国家教育资源的公共服务平台，覆盖公立学校百余所。

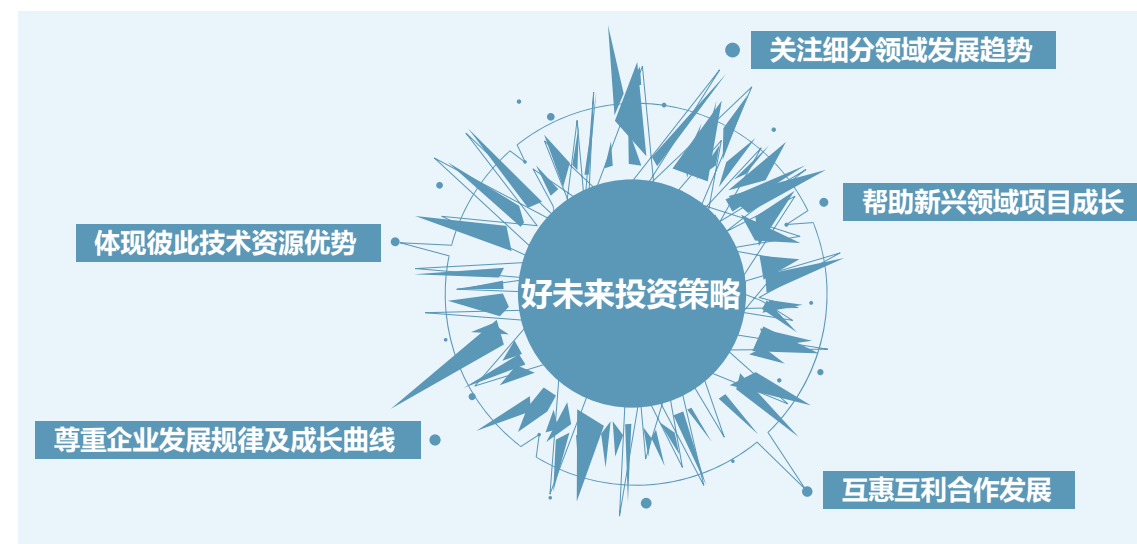


“好未来提供了很多多媒体互动课件，都是他们利用信息技术和教育教学融合的产品，既能提升学校教师的信息技术素养，又为教师在课堂上提供了丰富的素材，有利于活跃课堂气氛，调动学生的积极性。”

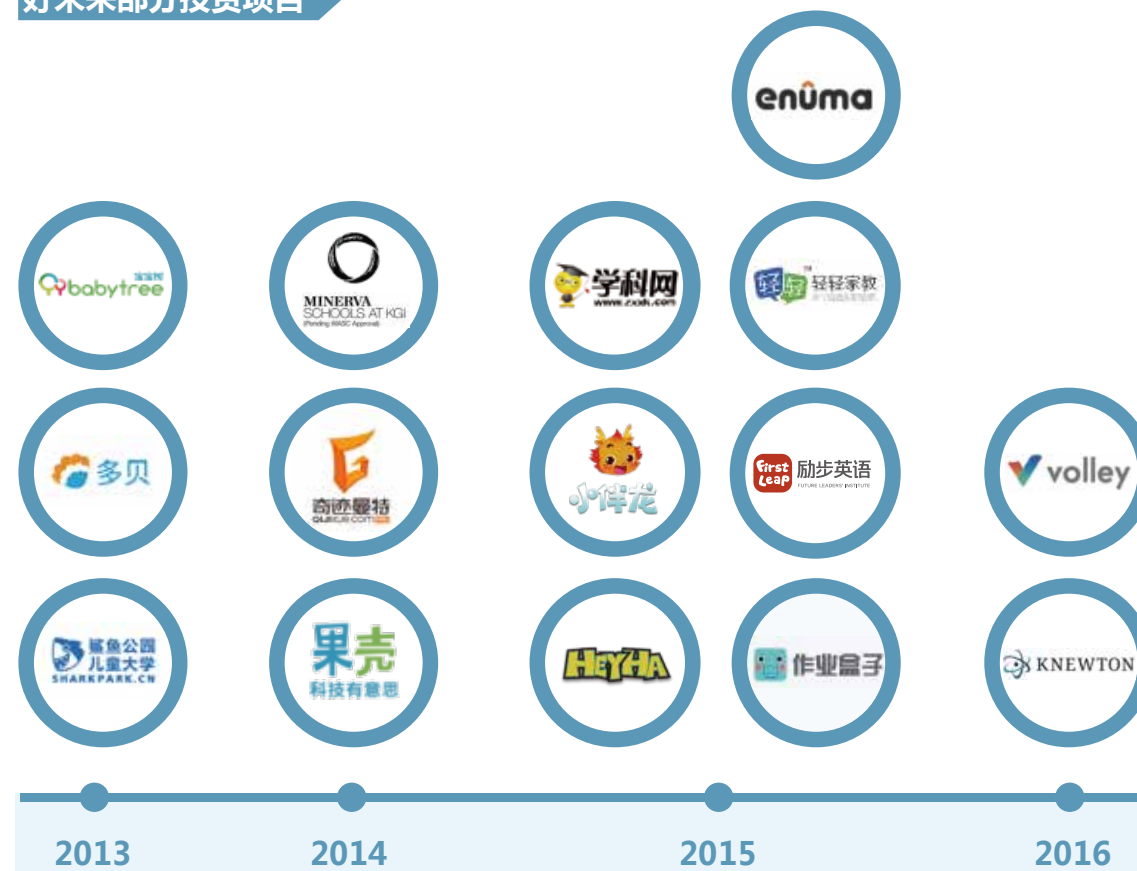
——大兴区红星中学孙秀芬校长

战略投资，构建好未来教育生态

2013年以来，好未来针对科技、互联网、移动互联网和教育社区的国内外项目进行诸多战略投资，通过资本连接全球优秀教育科技企业，进行业务联动，合力推动教育行业进步。



好未来部分投资项目





资源共享 让机会更均等

“我们希望留在佛坪的每一个孩子都不失望！”

—— 佛坪县时任副县长 王勉

今天，已有累计两千万学生在好未来学习，我们既欣慰又惶恐。因为教育资源分布不均，现实中仍有许许多多的孩子没有机会接受优质教育。我们一直在思考如何拓宽时间、空间维度，把优质教育资源输送给更多人。为此，我们借助于互联网技术，携手有责任感的企业伙伴、公益组织、行业领袖，进行资源共享，推动教育公平。

同一课堂，互联网促进教育公平

好未来公益基金会发起的“同一课堂·教育信息化项目”，积极推动中西部地区教育信息化发展，通过互联网共享好未来优质教育资源。

由好未来教师员工组成的同一课堂志愿者每年前往贫困地区开展支教活动。他们不仅为学生传道授业解惑，还与同为教育工作者的老师和校长交流，为他们提供系统科学的教学经验和资源。

2016年6月，好未来公益基金会联合学而思网校和海边直播，通过好未来名师线上直播、当地教师线下组织及辅导的“双师课堂”，将数学、语文两门课程分别提供给四川宜宾市宜宾县3所乡村小学，以及甘肃平凉市崆峒县的5所乡村小学，覆盖二年级至六年级3114人次学生，得到了当地校长、老师及学生们的良好反馈。



“通过“班班通”远程教学进行直播，让我们的学生感受到了一节课课堂氛围轻松活泼、教学形式新颖、教学内容丰富的阅读课，孩子们的学习积极性都很高，十分喜爱。”

——甘肃省崆峒白坡小学校长 张玉虎

资源共享，让机会更均等

2016年10月，“同一课堂·教育信息化项目”向纵深发展，我们联合中国互联网发展基金会，在中央网信办对口扶贫的陕西省汉中市佛坪县通过与政府、学校合作，教育信息化的资源共享，打造网络扶智模式。除陕西佛坪外，我们也将江西省井冈山、瑞金等多个贫困地区陆续展开教育信息化项目，促进当地的教育发展。



希望在线教育公益平台

2016年，好未来公益基金会还发起了“希望在线教育公益平台”，以“用科技推动教育均衡发展”为使命，为资源匮乏地区整合好未来集团及教育科技领域优质在线课程和教学产品，开放直播及学习平台，与公益组织、热心教育公益人士等共同改善资源匮乏地区的教育状况。

- 共享** 共享好未来内部优质的在线课程及教学产品，整合行业资源，突破优质教育的边界
- 合作** 联合一线的教育公益伙伴，将优质教育资源与专业公益服务结合，让公益更高效
- 行动** 从我们做起，从现在做起，贡献知识和时间，“即课”改变TA未来



跨界合作，惠及更多人群

教育资源的不均衡不仅出现在城乡之间，同时也存在于城市中的不同群体之间。好未来集团通过好未来公益基金会发起“教育共享计划”，集合好未来在基础教育领域卓越的教学、教研资源和在互联网教育方面的创新能力，跨界联合有社会担当的企业，让更多孩子享受到优质的教育资源。

好未来跨界联合滴滴出行，关注出租车司机群体子女教育

2016年1月13日，好未来与滴滴出行联合发布《2016年出租车司机子女教育状况调查报告》，报告显示，近60%的出租车司机子女希望对子女进行专业辅导，61.5%的出租车司机没有或很少有时间关注子女教育。对此，好未来与滴滴出行就解决出租车司机子女教育问题达成战略合作。

好未来通过旗下学而思网校向滴滴出行6万多名出租车司机子女赠送价值3000万元的优质课程，用于滴滴出租车司机子女公益助学计划，滴滴出行则开放线上线下相关资源让更多人关注教育公平。该课程历时半年，覆盖了小学、初中、高中阶段所有网校现有科目的专题课程。



资源共享，让机会更均等

挖掘具有教育创变能量的个人和团队

好未来公益基金会的“We+计划”通过资助有教育梦想的团队和个人以创新的方式解决社会教育问题，改善落后地区青少年群体教育状况。“We+计划”为受助项目提供不超过30万元的“种子资金”，并依托好未来的教育资源与经验，为项目提供如教育资源协调、专业化管理、技术支持等具有附加值的支持体系。

企业的资金和管理、技术资源，与公益组织的创新能力和专业执行力结合，双方优势互补可以更好地推进教育资源在落后地区共享。该计划自发布以来已经资助范海涛口述历史推广、“传递童年”教师培训、公众考古系列公开课、西部阳光青葵花导师计划、家庭教育系统课程研发等项目。

其中，家庭教育系统课程由中国国际民间组织合作促进会会长与教师合作管理委员会研发，对该项目的资助是好未来家庭教育公益项目的一部分。好未来家庭教育公益项目由好未来公益基金会和多家机构共同发起，旨在提升全家长力，让家长与孩子共同成长。项目邀请了教育行业的专家和优秀机构参与课程的研发，不仅在发达的城市开展，更将其推广到了贫困山区、少数民族地区，力图让每一个家庭都可以开展最好的教育。

聚合公益行业资源

教育公益组织对一线教育问题的洞察、专业的执行力是有效解决社会教育问题的重要力量。好未来公益基金会与21世纪教育研究院联合诸多教育公益机构发起教育公益联盟，通过资金、人才、项目等资源的整合，促进联盟成员合作实效型公益项目，促进教育资源的流通和更高效的利用，推进教育公平。同时，联盟在线下设立“月度沙龙”，探讨教育的痛点和热点，让更多人关注、了解教育。



